

# 中華傳道會恩光長者鄰舍中心

## 2022-2023 年度工作報告

年初-仍然受疫情影響；年中-數名同事的離職；年終-需要通過「三年服務評估」及「最佳執行指引評估」，如果要選擇一個形容詞去表達過去一年的景況，我們會選擇以「驚濤駭浪」去表達當中的經歷；但今天回望，確信上帝必定將最好的給信靠祂的人。

(一) 「三年服務成效評估」是社會福利署每三年對長者中心不同服務範疇進行服務成效評估，評估中心服務提供能否達致標準：

評估範圍(協議水平)	評估結果
服務使用者滿意中心服務的百分率(70%)	100%
護老者滿意中心服務的百分率(70%)	100%
長者義工滿意其義工服務及/或組織中心活動的百分率(70%)	100%
長者會員參與籌劃及執行的小組、活動及計劃百分率(10%)	10%
護老者在接受服務後，照顧長者的壓力得以減低的百分率(70%)	98%
服務使用者的支援網絡得以擴大的百分率(70%)	81%
患有認知障礙症長者的護老者滿意小組提供的支援及訓練的百分率(75%)	100%
有需要的護老者滿意護老者支援服務的百分率(75%)	100%

(二) 「中心服務統計」：中心每年服務輸出量，必須符合社會福利署訂立的標準：

	服務量指標(協議水平)	全年統計
1	一年內的平均會員人數(400)	861
2	一年內的每節的平均出席人數(60)	70
3	a 一年內舉辦的小組、活動及計劃的總數(200)	246
	i 推廣長者「健康與積極樂頤年」、生理、心理及社交健康；	156
	ii 滿足長者的教育及發展需要；及	
	iii 滿足長者的社交及康樂需要	
	b 義工招募、發展及服務	47
	c 提供護老者支援服務，包括互助支援小組及培訓活動等	43
4	一年內的義工總數(100)	104
5	一年內活躍輔導個案	
	a 有議定計劃的活躍輔導個案的每月平均數目(80)	133
	b 活躍輔導個案的流轉率(20%)	20%
6	一年內服務的護老者總數(140)	234
7	為隱蔽或需要照顧的長者提供的服務	
	a 每月隱蔽或需要照顧的長者活躍個案的平均數目(35)	39
	b 隱蔽或需要照顧的長者個案的流轉率(20%)	23%

	服務量指標(協議水平)	全年統計
8	一年內就服務推廣及/或建立策略夥伴關係而與地區持份者舉辦的活動總數。(12)	12
9	一年內進行「長者健康及家居護理評估」(Minimum Data Set-Home Care (MDS-HC) Version 2.02的總數(35)	89
10	認知障礙症相關服務	
	a 接受過認知障礙症相關訓練的人士總數(30)	124
	b 認知障礙症公眾教育計劃/活動總數(10)	11
	c 為患有認知障礙症長者及/或護老者提供支援及訓練的計劃/活動總數(6)	10
	d 為患有認知障礙症長者及/或護老者提供支援及訓練的小組總數(3)	8
	e 為員工提供認知障礙症訓練的課程總數(15)	26
11	為有需要的護老者提供的服務	
	a 一年內為有需要的護老者舉辦的支援小組總數(4)	6
	b 一年內為有需要的護老者舉辦的培訓活動及計劃的總數(15)	37
	c 為有需要的護老者提供支援服務總數(100)	594
	d i 一年內服務的有需要的護老者總數(50)	89
	ii 一年內服務的有需要護老者的流轉率(20%)	23%
	e 一年內為提高地區持份者的意識以便識別有需要護老者而舉辦的計劃及活動總數(4)	4

### (三) 認知障礙症支援服務-認知刺激治療

過去一年，中心採用「認知刺激治療」(CST) 介入方法為輕度至中度認知障礙症患者提供訓練，使長者在情緒及社交方面得到全面的照顧，改善生活質素。同時，中心社會採用蒙特利爾認知評估香港版(HK-MoCA)為懷疑患有認知障礙症長者進行篩查評估，並按結果為他們提供服務或作出轉介；中心亦持續參與大埔區認知障礙聯盟的活動，以醫社協作為基礎，一同關注及支援地區上認知障礙症之服務。

### (四) 護老者及有需要護老者支援服務

為支援護老者身、心、靈的需要，中心持續舉辦多項護老訓練及紓壓活動，引用多元模式，如豎琴音樂治療、園藝治療、表達藝術治療等，讓護老者舒減壓力外，也能提升照顧技巧和結交同路人，一同學習「快樂護老」，將照顧過程轉化成歡樂經驗。針對高壓力而有需要之護老者，中心以個案管理模式，為護老者制訂舒壓及照顧長者計劃，監察護老者狀況。中心亦為護老者提供定期義工關愛探訪、陪診護送及短暫看顧如「週六鬆鬆：長者短暫看顧」護老者支援服務，讓護老者有歇息減壓的機會，期望能適切地針對護老者的需要。

### (五) 義工培訓及服務

中心一直鼓勵長者投身義工服務，一方面讓長者義工開拓視野，也可以服務他人。今年中心集中發掘和匯聚長者的專長，並將所學的新知識及技能回饋社會，讓義工體現將眼界放「寬」、「樂」於行動，以及將經驗傳「承」；除了持續提供不同技能的培訓及服務實踐外，中心會定期

舉行義工聚會，增強義工之間的凝聚力及歸屬感。不同崗位的義工，他們會於接待處當值、或會為個案提供簡單家居清潔及維修服務、亦有部份協助中心籌備及推行活動、或是透過家訪及電話作出慰問等等，他們的服務不單支援了中心部份的工作，更重要的是他們的付出，讓有需要的長者感受到社區人士的關愛。

## (六) 個案服務

為有服務需要的長者提供個案工作是中心社工日常工作重點，中心6名註冊社工中已有3名取得「安老服務統一評估」的評估員資格，為有需要申請長期護理服務的長者提供評估；同時，中心的註冊社工會透過個案管理模式，為已開立個案的長者提供服務，支援他們生活及情緒上需要，讓他們可以居家安老。

## (七) 特別計劃-社區LINK一LINK一友里關愛院舍計劃

由社會福利署「老有所為」計劃撥款，中心今年舉行一個名為「社區LINK一LINK一友里關愛院舍計劃」，除了由職員帶領長者義工到大埔區私營安老院為住院長者提供服務外，當中重點項目是於農曆新年期間舉行「新春小寶盒」行動，中心成功動員區內15間學校及社福團體，製作超過1000個小寶盒，送到區內私營安老院舍，讓一班在疫下未能回家度歲的長者，都能過一個「有溫度」的農曆新年，感受社區人士的祝福。

## (八) 福音工作

在拓展福音工作方面，恩光堂一直是中心的好伙伴，過往的一年，中心積極鼓勵長者參與「愛回家」聚會，鼓勵長者帶領慕道的朋友出席，在動盪的社會裡，讓更多長者經歷由上帝而來的平安和盼望。

## (九) 最佳執行指引

《最佳執行指引》是社會福利署鼓勵接受整筆撥款津助的非政府機構，透過改善財務管理、人力資源管理、機構管治及問責的範疇提升管治水平。今年是中心首次進行的「最佳執行指引」的實地評估，中心通過是次評估，亦代表著執行委員會於上述各方面的管理範疇達致社會福利署的標準。

## (十) 中心儲備狀況

2022-2023年度中心「整筆撥款儲備」及非定影員公「公積金儲備」分別為\$1,059,750及\$864,457，今年，中心分別運用「整筆撥款儲備」優化會員系統增加職員工作流程之順暢度，運用「公積金儲備」為非定影員工補注1.8%強積金僱主自願性供款以加強團隊視氣。同時，經執委會討論後，通過新一年會按以下原則運用上述2項儲備：

- 整筆撥款儲備-中心每年檢討整筆撥款儲備水平，以審慎的態度運用儲備，主要用於發展新服務或新項目、資助員工的培訓以建立專業優質團隊、建設系統以符合服務需求、提升本中心服務質素等，執行委員會將會根據服務發展及需求作出適時之調整儲備，並於批檢預算及中期報告時作出檢討。
- 公積金儲備-每年財政年度完結前，計算由社會福利署發放予機構的6.8%公積金與現時僱主為非定影員工供款5.0%之間的1.8%差額，以一筆過形式補注入非定影員工之僱主自願性供款戶口內。

## (十一) 展望

新的一年，社會福利署計劃將長者鄰舍中心服務對象由60歲降至55歲，中心會相應增設年輕長者服務(55-60)及加開晚上時段以回應日間未能使用中心服務的社區人士；恩光中心是一所小型機構，地方匱乏，空間不足，在有限的資源下增設服務，對我們來說是「鉅大」的挑戰；未來，「驚濤駭浪」的日子會接續而來，但我們不會因而驚惶失措，會繼續信靠上帝，在祂的引領下繼續為長者提供服務，將福音傳揚；在這不平安的世代，為長者帶來祝福、平安及盼望。