

中華傳道會恩光長者鄰舍中心

2023-2024 年度工作報告

根據 2021 年人口普查¹，全港超過 65 歲或以上長者達致 145 萬，佔整體人口 19.6%，亦即是每 5 個居民就有一個 65 歲或以上長者，當中有 19 萬名長者是獨居於單位，佔整體長者人口 13%，另外有 33 萬名長者是需別人長期照顧的。面對長者人口急劇高齡化帶來的挑戰，恩光中心作為一間地區長者鄰舍中心，過往一年不單要緊守本分，更要費盡心思及全力，回應面對這些轉變帶來的挑戰，就讓我們一同回顧過去一年的服務。

(1) 「中心服務統計」：服務輸出量，必須符合社會福利署訂立的協議水平：

	服務統計(協議水平)	全年統計
1	一年內的平均會員人數(400)	980 人
2	a 全年開放日數	295 日
	b 全年開放節數	545 節
	c 開放時總出席人數	57160 人
	d 平均每節出席人數	104 人
3	a 一年內舉辦的小組、活動及計劃的總數(220)	192 項
	i) 推廣長者生理、心理及社交健康	
	ii) 滿足長者的教育及發展需要	
	iii) 滿足長者的社交及康樂需要	
	iv) 推廣健康老齡化	
	v) 推廣積極樂頤年	
	vi) 推廣退休生活計劃	
	vii) 推廣應用資訊及樂齡科技	
	b 義工招募、發展及服務	43 項
	c 提供護老者支援服務，包括互助支援小組及培訓活動等	52 項
4	一年內的義工總數(100)	108 名
5	一年內活躍輔導個案	
	a 有議定計劃的活躍輔導個案的每月平均數目(80)	152 宗
	b 活躍輔導個案的流轉率(20%)	20%
6	一年內服務的護老者總數(140)	219 人
7	為隱蔽或需要照顧的長者提供的服務	
	a 每月隱蔽或需要照顧的長者活躍個案的平均數目(35)	41 宗
	b 隱蔽或需要照顧的長者個案的流轉率(20%)	25%
8	一年內就服務推廣及／或建立策略夥伴關係而與地區持份者舉辦的活動總數。(16)	16 項
9	一年內進行「長者健康及家居護理評估」(interrail-Home Care version 9.3)的總數(45)	106 次

	服務統計(協議水平)	全年統計
10	認知障礙症相關服務	
	a 接受過認知障礙症相關訓練的人士總數(30)	143 人
	b 認知障礙症公眾教育計劃/活動總數(10)	13 項
	c 為患有認知障礙症長者及／或護老者提供支援及訓練的計劃/活動總數(6)	11 項
	d 為患有認知障礙症長者及／或護老者提供支援及訓練的小組總數(3)	11 項
	e 為員工提供認知障礙症訓練的課程總數(15)	17.5 節
11	為有需要的護老者提供的服務	
	a 一年內為有需要的護老者舉辦的支援小組總數(4)	5 項
	b 一年內為有需要的護老者舉辦的培訓活動及計劃的總數(15)	43 項
	c 為有需要的護老者提供支援服務總數(100)	692 次
	d i 一年內服務的有需要的護老者總數(50)	85 人
	ii 一年內服務的有需要護老者的流轉率(20%)	20%

(2) 認知障礙症支援服務

過去一年，中心靈活應用「認知刺激治療」(CST) 介入模式，在貫徹 CST 價值觀和核心精神之上，加入創新元素-充權長者，進一步優化治療性小組內容，改善長者生活質素。中心亦定期為體弱長者提供上門認知訓練探訪。同時，中心採用蒙特利爾認知評估香港版 (HK-MoCA) 為懷疑患有認知障礙症長者進行篩查評估，並依據結果提供服務或作出轉介。在認知照顧者支援方面，中心主要透過心理教育和互助小組，與照顧者同行，應對照顧挑戰。而在公眾教育方面，中心透過一系列講座、認知友善友好分享會、街站同樂日等等，為公眾提供「以人為本」的照顧訊息，以減少公眾歧視。此外，中心積極與香港中文大學醫學院合作，參與創新先導計劃(金影伴同行小組)，更持續參與大埔區認知障礙聯盟的活動，以醫社協作為基礎，一同關注及支援地區上認知障礙症之服務。

(3) 護老者及有需要護老者支援服務

護老者大多須要不分晝夜地照顧家中體弱的長者，以致身、心、靈長期處於疲累的狀態。過去一年為支援護老者的需要，中心特別引用專業治療服務，包括豎琴音樂、園藝治療、香薰舒壓及表達藝術治療等手法，讓護老者舒緩壓力達致更佳效果，獲得歇息的機會。中心也為護老者提供專業培訓，邀請職業治療師、物理治療師、心理學家、中醫師及護士等，為護老者提供專業培訓，如扶抱技巧、情緒管理、護老知識等，提升護老者的照顧能力。此外，為針對護老者個別需要，中心持續為護老者提供定期義工關愛探訪、陪診護送及短暫看顧如週六鬆鬆看顧服務；面對有需要護老者，中心會採用個案跟進模式，適切地針對他們的需要提供協助。中心每年還會為護老者舉辦「全恩有你」年度嘉許活動，肯定他們對家庭的努力和付出。

(4) 義工培訓及服務

過去一年，中心共有 108 名社區及長者義工，他們一直活躍於不同類別之義工服務。中心義工培訓宗旨是轉化學員成為「導師」，鼓勵義工將所學的技能貢獻中心及社區，當中「手語班」、「椅子操」、「剪髮班」學員已能協助中心提供服務；另外，為擴闊中心義工眼界及經驗，中心

¹ 2021 年人口普查 - 主頁 (census2021.gov.hk)

與學校、區內社福單位及院舍合辦推行超過 30 多項活動，以身體力行建立關愛共融社區。除此以外，中心的長者義工亦積極參與地區事務，中心長者代表獲邀擔任 2022-2024 年度「大埔及北區安老服務協調委員會」委員，就著地區安老服務提供意見，義工亦積極推行社會福利署大埔及北區「護老友里齊守望」計劃；另外，中心亦採用香港大學 HIN-Care「時間銀行」系統，透過參與義工服務賺取及儲蓄時分，讓義工在有需要時換取例其他服務或獎勵。

(5) 個案服務

本中心共有 6 名註冊社工，過往一年，中心社工共跟進 149 宗個案，當中涉及長者情緒、家庭、支援在家照顧及社區生活等問題；另外如註冊社工是持有「長者健康及家居護理評估」評估員資格，會為有需要長者提供評估服務，並在他們輪候服務期間作出支援，讓長者在社區中安度金色年華。

(6) 夜間服務

由 2023 年 8 月開始，中心延長星期四晚上服務時間至 8 時 30 分，目的是為方便日間未能使用中心服務的社區人士使用服務及善用晚上時段發展年輕長者服務，過去 1 年，中心成立了年輕長者會員專區「HI-FIVE CLUB」，並於晚間開放時間推行了 16 項服務，反應理想，中心亦藉此成功接觸一班年輕長者會員。

(7) 「拾.願」任意門計劃

過去一年，中心開展先導服務「拾.願」任意門計劃，本計劃目的是盡力協助長者在晚年時刻感到圓滿，反思死亡，珍惜生命。中心為社區中處於生命晚期狀態的長者及家庭進行回顧人生、拍攝紀錄片、完成心願及計劃將來活動。迄今為止，中心已經與五位長者同行，傾聽長者精彩獨特的人生故事，並拍攝成珍貴的紀錄片。中心不遺餘力協助長者達成心願，令長者感受被重視和尊重的溫暖，圓滿人生。

(8) 老有所為活動計劃-「寬·樂愛傳承關愛社區計劃」

承蒙社會福利署「老有所為」計劃撥款，中心今年舉行一個名為「寬·樂愛傳承關愛社區計劃」，中心成功動員了大埔區不同地區持份者，合共超過 900 名年齡由最少 4 歲至 60 歲以上義工，用多元化的方法，共服務了 1000 多名居於私人安老院及鄉郊長者，此計劃除了獲得撥款外，亦榮獲一年計劃的獎項「**跨代義工獎**」。

(9) 福音工作

在福音工作方面，中心與恩光堂一直合作無間，除了邀請恩光堂牧者參與慶祝會分享訊息及藉著參與中心活動認識中心會員外，本年中心與恩光堂繼續合作福音工作，彼此配合，讓未認識信仰長者認識福音，在這世代為長者帶來平安與喜樂。

(10) 服務質素標準

「服務質素標準」(Service Quality Standard)是社會福利署訂明服務單位在管理和提供服務方面應達到的質素水平，中心於 2023-2024 年度順利通過服務質素標準監察實地評估，這表示中心在管理和提供服務方面已達到應有服務水平。

(11) 中心儲備狀況

2023-2024 年度中心「整筆撥款儲備」及非定影員公「公積金儲備」分別為\$1,215,932 及\$979,215，今年，中心繼續運用「整筆撥款儲備」優化會員系統增加職員工作流程之順暢度，運用「公積金儲備」為非定影員工補注 1.8%強積金僱主自願性供款以加強團隊祝氣。同時，經執委會討論後，通過新一年會按以下原則運用上述 2 項儲備：

- 整筆撥款儲備-中心每年檢討整筆撥款儲備水平，以審慎的態度運用儲備，主要用於發展新服務或新項目、資助員工的培訓以建立專業優質團隊、建設系統以符合服務需求、提升本中心服務質素等，執行委員會將會根據服務發展及需求作出適時之調整儲備，並於批檢預算及中期報告時中作出檢討。

- 公積金儲備-每年財政年度完結前，計算由社會福利署發放予機構的 6.8%公積金與現時僱主為非定影員工供款 5.0%之間的 1.8%差額，以一筆過形式補注入非定影員工之僱主自願性供款戶口內。

(12) 展望

長者的需要日趨複雜，地區人士對服務的「質」與「量」要求與日俱增，中心亦需要即時回應社會福利署對服務內容修訂或轉變，面對著巨大壓力，恩光中心的職員一直堅守工作崗位，無懼困難，除了有執行委員會的支持及帶領外，我們信靠的是上帝，因為「**靠著那加給我力量的凡事都能作**」。