



## 會員須知

### (一) 中心開放時間：

星期一至三及星期五上午 8 時 30 分至下午 5 時 30 分

星期四上午 8 時 30 分至晚上 8 時 30 分

星期六由上午 8 時 30 分至 12 時 30 分 (星期日及公眾假期休息)

### (二) 詢問處服務時間：

星期一至三及星期五上午 8 時 30 分至下午 5 時 30 分

星期四上午 8 時 30 分至晚上 8 時 30 分

星期六由上午 8 時 30 分時至 12 時 30 分 (星期日及公眾假期休息)

### (三) 會員制度：

1. 會籍由每年四月一日至翌年三月三十一日止。(適用於任何一個月份入會)
2. 會籍到期時，請辦理續會手續，逾期不續會者作退會論。
3. 入會時，均須繳交該年會費\$21 及辦理智能會員證費用\$10，費用一經繳交，概不退還。
4. 請妥善保存中心發出之會員證，不可轉借。如有遺失，需到中心補領，費用\$10。

### (四) 一般守則：

1. 凡到中心者請帶備會員證到中心詢問處拍咭記錄出席，以便中心統計出席人數。
2. 在中心內或參與中心活動時，需穿著整潔，並請勿吸煙、飲酒、賭博及說粗言穢語。
3. 請愛護中心物資及保持中心整潔。
4. 如須使用電器用品或開關電制，應先知會中心職員，以免發生危險。
5. 使用中心任何設施，請注意安全及遵守使用守則。
6. 個人物品，請自行保管。
7. 中心職員謝絕一切金錢、物品或其他物資餽贈。
8. 中心提供電腦及上網設施予服務使用者使用，有關詳情請參考 SQS12G04 《電腦使用守則和權責》。

### (五) 活動報名及購票：

1. 參與中心活動時，請因應個人健康及體力而作出選擇。

2. 須按中心之指定時間及程序辦理有關手續。
3. 報名時必須出示有效之會員證。
4. 一切金錢找贖，必須當面點清楚。

(六) 購票須知：

1. 活動一經報名，所繳費用恕不退回。如參加者未能出席已報名活動，至少活動前 3 個工作天(不包括星期日及公眾假期)將活動票交詢問處職員寄賣，在有替代後才可退款，如寄賣票未能於活動前售出，中心恕不能退款，負責職員於活動前 2 個工作天將寄賣結果通知參加者。
2. 請勿轉售、轉換、轉贈已售出之活動票，亦不得替代他人出席活動或抽獎，一經發現，職員將拒絕參加者參與活動及派發禮物(包括抽獎禮物)及保留該名會員日後參與活動之權利。
3. 請準時出席活動，逾時不候。若參加者未能準時出席、缺席或活動中途離開小組活動、興趣班組、旅行及參觀等活動，本中心恕不補回該活動派發之禮物，所繳費用恕不退回。
4. 慶祝會開始後參加者仍可進行參加活動，當活動完結後，可獲得全場禮物，惟不能參與抽獎活動，而所繳費用恕不退回。
5. 如因報名人數不足而取消的活動及小組，所繳的費用將全數退回。
6. 如戶外活動在惡劣天氣下取消，所繳費用將全數退回。
7. 如室內活動及班組活動因惡劣天氣下取消，取消之課堂將會另擇時間舉行，如未能出席補堂者，中心恕不發還該堂費用。
8. 活動當天若因身體不適而未能出席活動，需當天或盡快致電通知中心職員，並於 7 個工作天內憑活動收據到中心領取禮物。
9. 以上安排適用於中心所有活動，本中心保留更改活動及退款決定的權利。

(七) 颱風及暴雨之特別安排：

1. 一號風球/黃色暴雨訊號懸掛時，中心照常開放，室內及戶外活動照常進行。
2. 三號風球/紅色暴雨訊號懸掛時，中心照常開放，惟室內及戶外活動則取消，中心會鼓勵長者留在家中。
3. 如八號或更高風球訊號、黑色暴雨警告訊號於中心開放時懸掛，而天氣情況惡劣以致服務使用者不適宜離開現場，中心須繼續開放至各人可安全離開為止。
4. 八號風球訊號、黑色暴雨警告訊號除下後，中心會儘快於兩小時內恢復正常運作。
5. 有關風暴期間之特別安排，詳情請參閱 SQS9G07「颱風或暴雨警告訊號措施指引」，並請留意中心之通告或致電中心查詢。



(八) 會員資料處理：

會員個人資料會用作中心提供服務及社會服務統計之用。

(九) 意見表達：

若有任何建議或意見，歡迎填寫 SQS15F01「服務意見書」、親臨或致電 26608501 向中心主任或職員提出。

(十) 活動資訊發放：

1. 中心印有雙月活動通訊，於每月的例會中派發及存放於詢問處供服務使用者取閱。
2. 其他新增資訊會張貼於中心報告板上。